

1) TOBBUYUM BTK TARAFINDAN YETKİLENDİRİLMİŞ BİR UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM HİZMET SAĞLAYICISI (UÇHS) MIDIR?

TOBBUYUM, 14 Eylül 2022 tarihinde Bilgi Teknolojileri İletişim Kurumu tarafından yetkilendirilerek faaliyet belgesi verilmiş bir Uyuşmazlık Çözüm Hizmet Sağlayıcıdır.

Detaylı bilgi: <https://www.TRABİS.gov.tr/page/3>

2) ALAN ADININ TRABİS'E KAYITLI BİR ALAN ADI OLUP OLMADIĞINI NASIL KONTROL EDEBİLİRİM?

TRABİS'in internet sitesi olan <https://www.TRABİS.gov.tr/whois> üzerinden şikayet etmek istediğiniz alan adını yazarak kontrol edebilirsiniz. (Örn: xyz.com.tr)

3) İNTERNET ALAN ADI SAHİBİNİN KİM OLDUĞUNU ÖĞRENEBİLİR MİYİM?

<https://www.TRABİS.gov.tr/whois> üzerinden yapılan aramada, şayet İnternet Alan Adı Sahibi tüzel kişi ise görebilirsiniz. İnternet Alan Adı Sahibi gerçek kişi ise KVKK gereği TRABİS bunu yayınlamamaktadır.

4) İNTERNET ALAN ADLARI UYUŞMAZLIKLARINDA UÇHS OLARAK TOBBUYUM'UN GÖREVİ NEDİR?

Şikayet eden tarafından web sitemiz üzerinde yapılan başvurunun UÇHS tarafından kabul edilmesi ile birlikte UÇHS, Kayıt Kuruluşları ve TRABİS nezdindeki bütün işlemleri Yönetmelikte yazan süreleri göz önünde bulundurarak takip eder.

Hakem ataması ve hakem kararının tüm paydaşlara bildirilmesi işlemlerini yürütür. UÇHS, tüm bu işlemleri yaparken hakem kararının içeriğine, esasına karışmaz. Verilecek karar ile ilgili hakemi yönlendirmez. UÇHS sadece paydaşlardan gönderilen evrakları hakeme ileterek paydaşlar, hakem, TRABİS ve Kayıt Kuruluşları arasındaki köprü işlevini görür.

Hakem kararı verildikten sonra UÇHS bu kararı üzerinde herhangi bir değişiklik yapmaksızın tüm paydaşlara, TRABİS'e ve Kayıt Kuruluşuna bildirir, hakem kararını web sitesinde yayınlar.

([İAA UÇM Tebliğ](#) Madde 6)

5) HANGİ ALAN ADLARI İÇİN BAŞVURU YAPABİLİRİM?

14 Eylül 2022 sonrası tahsis edilen veya yenilenen .tr uzantılı her alan adı için başvuru yapabilirsiniz.

6) NASIL BAŞVURU YAPARIM?

<https://www.tobbuyum.com.tr/> İnternet sitemizin

<https://tobbuyum.com.tr/uyusmazlikformu.php>

İnternet alan adları sekmesindeki İAA Şikayet Başvuru Formu'nu doldurarak İnternet Alan Adları uyuşmazlığınızla ilgili başvuru yapabilirsiniz.

7) BAŞVURUMA NELER EKLEMELİYİM?

Başvurunuzu yaparken [İnternet Alan Adları Yönetmeliği'nin](#) 25.maddesinde bulunan tüm şartları beraber kanıtlamanıza yarayacak tüm bilgi ve belgelerinizi başvuruza eklemelisiniz.

[İnternet Alan Adları Yönetmeliği](#) Madde 25:

Uyuşmazlık çözüm mekanizmasına başvuru için;

- a) İhtilaf konusu alan adının, sahip olunan ya da ticarete kullanılan marka, ticaret unvanı, işletme adı ya da diğer tanıtıcı işaretlerle benzer ya da aynı olması ve
- b) Alan adını tahsis ettiren tarafın bu alan adı ile ilgili yasal bir hakkı ya da bağlantısının olmaması ve
- c) Bu alan adının alan adı sahibi tarafından kötü niyetle tahsis ettirilmesi veya kullanılması gerekmektedir.

Uyuşmazlık Çözüm Mekanizması Tebliği Madde 19:

- 1) Aşağıdaki durumlar, Yönetmeliğin 25'inci maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinde ifade edilen, bir İAA'nın kötü niyetle tahsis ettirilmesi veya kullanılması olarak değerlendirilir;
 - a) Şikâyet konusu İAA'nın, ticaret veya hizmet markası, ticaret unvanı, işletme adı veya kişi adı ya da diğer tanıtıcı işaretin sahibi olan şikâyetçiye veya şikâyetçinin ticari olarak rekabette bulunduğu tarafa, bu İAA'nın belgelenmiş tahsis masraflarını ve yatırım maliyetini aşan miktardaki bir meblağ karşılığında satma veya devretme amacıyla tahsis ettirilmiş olması,
 - b) Şikâyet konusu İAA'nın, ticarete kullanılan marka, ticaret unvanı, işletme adı ya da diğer tanıtıcı işaretin sahibinin, bu marka, unvan, ad ya da işareti İAA'da kullanmasını engellemek amacıyla tahsis ettirilmiş olması,
 - c) Şikâyet konusu İAA'nın, esasen ticari rakiplerin işlerine ya da faaliyetlerine zarar vermek amacıyla tahsis ettirilmiş olması,
 - ç) İhtilaf konusu İAA'nın, ticari kazanç elde etmek amacıyla, şikâyetçinin sahibi olduğu ticarete kullanılan marka, ticaret unvanı, işletme adı ya da diğer tanıtıcı işareti ile benzerlik sağlayarak karışıklık meydana getirmek suretiyle internet kullanıcılarının İAAS'nin internet sitesine veya herhangi bir internet sitesine yönlendirilmesi amacıyla bu İAA'nın kullanılması.
- 2) Bu maddenin birinci fıkrasındaki durumlar tahdidi olmayıp, hakem veya hakem heyeti takdiri ile de İAA'nın kötü niyetle tahsis ettirildiği veya kullanıldığına karar verilebilir.

8) BAŞVURUDAN SONRA EK BİLGİ VE BELGE SUNABİLİR MİYİM?

Başvurudan sonra ek bilgi veya belge sunabilirsiniz. Bunun değerlendirmesi hakem veya hakem heyetinin takdirinde olup UÇHS sunmuş olduğunuz bu bilgi ve belgeleri hakem veya hakem heyetine iletir. ([İAA UÇM Tebliği](#) Madde 7/7)

9) BİRDEN FAZLA ALAN ADI İÇİN BAŞVURU YAPABİLİR MİYİM? BU DURUMDA ÜCRETLENDİRME NASIL OLUR?

Birden fazla alan adı için başvuru yapabilirsiniz. TRABİS nezdinde, yapılan her alan adı başvurusu ayrı bir başvuru numarası alacağından her alan adı ayrı ücrete tabi olacaktır.

10) BİRDEN FAZLA UÇHS'YE AYNI ANDA BAŞVURU YAPABİLİR MİYİM?

UÇHS'nin tarafınıza kesin kararı bildirmesine kadar aynı hususta başka bir UÇHS'ye veya aynı UÇHS'ye başvuru yapamazsınız. Kesin kararın tarafınıza tebliği ile birlikte aynı hususta yeniden başvuru yapma hakkınız mevcuttur. ([İAA Yönetmelik](#) Madde 25/2)

11) ALAN ADININ DONDURULMASI NEDİR?

Şikayet UÇHS tarafından kabul edildikten sonra alan adı dondurulur. ([İAA Tebliğ](#) m.18/2) Dondurulan alan adı 3.kişilerce dondurulduğu günkü haliyle kullanılmaya devam edilir fakat alan adı üzerinde herhangi bir işlem yapamaz, satamaz, devredemez. Bu dondurma işlemi kesin karara kadar devam eder.

12) UYUŞMAZLIĞIMI NASIL TAKİP EDEBİLİRİM?

Uyuşmazlığınızın hangi aşamada olduğunu <https://www.tobbuyum.com.tr/kararlar.php> adresinden takip edebilirsiniz.

13) BAŞVURU ÜCRETİ NE KADAR? UYUŞMAZLIĞIN İLERLEYEN SÜRECİNDE BAŞVURU ÜCRETİNDEN BAŞKA BİR ÖDEME YAPMAM GEREKECEK Mİ?

BTK tarafından belirlenen ücretler (her bir Alan Adı için):

Tek hakem için 2.000-TL hakem ücreti ve 1.000-TL UÇHS hizmet bedeli,

Üç hakem için 6.000-TL hakem ücreti ve 3.000-TL UÇHS bedelidir. ([İAA Yönetmelik](#) Madde 14-1/c)

- Şikayet edenin uyuşmazlığın 3 hakem ile görülmesini istemesi durumunda ücret şikayet edince ödenir.
- Şikayet edenin uyuşmazlığın tek hakemle görülmesini, Şikayet edilenin uyuşmazlığın 3 hakemle görülmesini istediği durumlarda aradaki ücret farkı şikayet edilince ödenir. ([İAA UÇM Tebliğ](#) Madde 20/5)

14) BAŞVURUDAN SONRA TALEBİMİ DEĞİŞTİREBİLİR MİYİM?

Başvuru esnasında beyan etmiş olduğunuz Devir/İptal talebinize bağlı olmakla birlikte yapmış olduğunuz bu şikayetten vazgeçerek yeni bir şikayet başvurusunda bulunabilirsiniz. ([İAA UÇM Tebliğ](#) Madde 7/7 – 7/8)

15) NASIL EK SÜRE TALEP EDEBİLİRİM?

Eğer şikayet edilen tarafsanız Uyuşmazlık Çözüm Hizmet Sağlayıcısının, Kayıt Kuruluşuna bildirmiş olduğunuz e-mail adresine gönderdiği mail tarihinden itibaren 10 gün süreniz bulunmaktadır. Ek süre talep etmek isterseniz Uyuşmazlık Çözüm Hizmet Sağlayıcısının size ulaştığı mail adresine talebinizi iletir bir mail atmanız halinde 10 günlük ek süre tarafınıza verilecektir.

Eğer şikayet eden tarafsanız Uyuşmazlık Çözüm Hizmet Sağlayıcısı, başvurunuzda eksiklik tespit edilmesi halinde tarafınıza 5 gün süre vererek eksikliğin giderilmesini talep eder.

16) HAKEM ATAMASI NASIL YAPILIR?

Taraflar uyuşmazlığın tek hakemle çözülmesi konusunda mutabıklarsa hakemi Uyuşmazlık Çözüm Hizmet Sağlayıcısı atar.

Taraflardan biri uyuşmazlığın 3 hakemle çözülmesini talep ederse Uyuşmazlık Çözüm Hizmet Sağlayıcısı, taraflardan eş zamanlı olarak bir asil bir yedek hakem belirlemelerini ister. Taraflarca belirlenen iki hakem, hakem heyeti başkanını seçer. ([İAA UÇM Tebliğ](#) Madde 11)

17) TEK VEYA ÜÇ HAKEM SEÇİMİ NEYE GÖRE BELİRLENİR?

Şikayet eden veya edilen taraf tek veya üç hakem tercihini hiçbir koşula bağlı olmaksızın yapabilir.

18) KARARIN TEBLİĞİNDEN SONRA YAPMAM GEREKEN NEDİR?

Kararın tarafınıza tebliğinden sonra;

1) Alan Adının devrini talep ettiyseniz ve karar devir yönündeyseniz:

Diğer paydaşın 10 günlük dava açma süresi geçtikten sonra Uyuşmazlık Çözüm Hizmet Sağlayıcısı olarak tarafınıza gönderdiğimiz ve TEK KULLANIMLIK olan devir kodunu kullanarak 30 gün içerisinde herhangi bir Kayıt Kuruluşu'na başvurabilir ve alan adını devralabilirsiniz.

2) Alan Adının devrini talep ettiyseniz ve karar talebin reddi yönündeyseniz:

Size verilen 10 günlük süre içerisinde dava açabilir veya Uyuşmazlık Çözüm Hizmet Sağlayıcısına yeni bir başvuruda bulunabilirsiniz.

3) Alan Adının iptalini talep ettiyseniz ve karar iptal yönündeyseniz:

Diğer paydaşın 10 günlük dava açma süresi geçtikten sonra alan adı iptal olur.

4) Alan Adının iptalini talep ettiyseniz ve karar talebin reddi yönündeyseniz:

Size verilen 10 günlük süre içerisinde dava açabilir veya Uyuşmazlık Çözüm Hizmet Sağlayıcısına yeni bir başvuruda bulunabilirsiniz.