

---

Ad Soyad

---

E-Posta

---

Telefon

---

Adres

---

Temsilci Ad Soyad

---

Temsilci E-Posta

---

Temsilci Telefon

---

Temsilci Adres

---

UÇHS Tarafından İstenilen Bilgi ve Belgeler

---

Uyuşmazlığın Hakem(ler) Tarafından Ele Alınması\*

---

Őikayete Konu Olan İnternet Alan Adına İlişkin Cevap ve İddialar

---

Cevabı Destekleyici Tüm Bilgi ve Belgeler \*\*

---

Ek Süre Talebi ve Gerekçesi \*\*\*

- ❖ Aynı Őikayet konusu ile ilgili olarak daha önce başka bir uçhs'ye veya mahkemeye başvuruda bulunuldu ise karar ve diğer belgeleri yükleyiniz.
- ❖ Belirtilen hususların eksiksiz ve doğruluğunu belirtiniz.
- ❖ Ekte bulunan KVKK Aydınlatma Metni'mizi okuyunuz ve uygun görmeniz halinde onayladığınızı YAZILLI olarak belirtiniz.

\*Hakem türüne ilişkin tek hakem/hakem heyeti tercihinizi belirtiniz.

\*\* Cevapta sunulan savunma ve karşı iddialara ilişkin bilgi ve belgelerinizi ekleyiniz.

\*\*\*Ek süre talebi Őayet olacak ise gerekçe kısmına ilişkin beyan ve belge ekleyiniz.



**TOBBUYUM**

**TOBB UYUM DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ MÜŞTERİLERİ VE BAŞVURUCULARI İÇİN KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK AYDINLATMA METNİ**

Bu metnin amacı, TOBB UYUM Danışmanlık Anonim Şirketi (**ŞİRKET**) tarafından kişisel verileri işlenen müşterilerimize kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin usul ve esasların açıklanmasıdır.

Bu metinde kişisel verilerinizin nasıl toplandığı, kullanıldığı, paylaşıldığı ve aşağıda belirtilen diğer hususlar açıklanacaktır.

- Şirket sizden hangi kişisel verilerinizi toplar?
- Şirket kişisel verilerinizi hangi amaçla toplar?
- Kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri nelerdir?
- Kişisel verilerin hangi hukuki sebepler ile işlenir?
- Kişisel verilerinizin kimlere ve hangi amaçlar ile aktarılır?
- İlgili kişi olarak haklarınız nelerdir?
- Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve şikâyet süreci nasıldır?

**Veri Sorumlusu**

Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla TOBB İkiz Kuleler Mustafa Kemal Mah. Dumlupınar Blv. No:252 İç Kapı No: Z-24 (Sosyal Tesisler) 06530 Çankaya/Ankara adresinde faaliyet gösteren Şirketimiz tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

**TOBBUYUM ARABULUCULUK&UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM MERKEZİ**

Mustafa Kemal Mah. Dumlupınar Bulvarı No: 252 Sosyal Tesisler, Z24 Çankaya 06530 ANKARA T +90 312 969 89 86

[www.tobbuyum.com.tr](http://www.tobbuyum.com.tr) [bilgi@tobbuyum.com.tr](mailto:bilgi@tobbuyum.com.tr)

TOBBUYUM A.Ş. bir TOBB iştirakidir.

## Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmektedir ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Nelerdir?

Veri Kategorisi: Kimlik Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Veri İşleme Amaçları
<ul style="list-style-type: none"><li>Ad,</li><li>Soyad,</li><li>TC Kimlik No,</li><li>Adresi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi</li><li>Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li><li>Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi,</li><li>Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>Talep/Şikâyetlerin Takibi,</li><li>Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</li><li>Acil Durum Yönetim Süreçleri</li><li>Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi</li><li>Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi</li><li>Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>İnternet Alan Adları Yönetmeliği ve İnternet Alan Adları Uyuşmazlık Çözüm Mekanizması Tebliği kapsamında faaliyetlerin yürütülmesi</li></ul>

Veri Kategorisi: İletişim Bilgileri	
İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Veri İşleme Amaçları
<ul style="list-style-type: none"><li>Kargo Adresi</li><li>Telefon Numarası,</li><li>E-Mail Adresi,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi,</li><li>Hizmet Satış Hizmetlerinin Yürütülmesi,</li><li>Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi,</li><li>Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi,</li><li>Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,</li><li>Talep/Şikâyetlerin Takibi</li><li>İnternet Alan Adları Yönetmeliği ve İnternet Alan Adları Uyuşmazlık Çözüm Mekanizması Tebliği kapsamında faaliyetlerin yürütülmesi</li></ul>

Veri Kategorisi: Müşteri İşlem	
İşlenen Kişisel Veriler	Kişisel Veri İşleme Amaçları
<ul style="list-style-type: none"><li>Fatura Unvanı</li><li>Fatura Adresi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi,</li><li>Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi,</li><li>Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülebilmesi,</li></ul>

### Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri Nelerdir?

Yukarıda kategoriler halinde sayılmış olan kişisel verileriniz müşteriler tarafından web, telefon gibi elektronik iletişim araçları ile basılı/elektronik olarak beyan edilen bilgi ve belgeler vasıtasıyla hizmet satın almaları amacıyla toplanmaktadır.

### Kişisel Verileriniz Hangi Hukuki Sebeplerle Toplanır ve İşlenir?

Kişisel verileriniz, TOBB UYUM Danışmanlık Anonim Şirketi adına veri işleyen gerçek ya da tüzel kişiler tarafından; yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen;

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,

Hukuki sebeplerine dayanılarak toplanmaktadır.

### Kişisel Verileriniz Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilecektir?

Kişisel verileriniz kural olarak şirketimiz tarafından üçüncü kişilerle paylaşılmamaktadır. Açık onayınız olmadan hiçbir koşulda, kişisel verileriniz pazarlama veya tanıtım amacıyla işlenemez veya pazarlama amacıyla üçüncü kişilere aktarılmaz. Kişisel verileriniz, korunmasına yönelik mevzuatın gerektirdiği tüm şartlar yerine getirilip, tüm hukuki ve teknik önlemler alınarak, KVKK'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde, hizmet ve hizmet sonrası destek faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetinin artırılması, faturalama ve muhasebeleştirme işlemlerinin etkin şekilde yürütülmesi ve benzeri nedenlerle, mevzuatın gerektirdiği sebeplerle T.C Adalet Bakanlığı, T.C. Ticaret Bakanlığı, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, ilgili Kayıt Kuruluşlarına, tr ağ bilgi sistemi (TRABİS) gibi ilgili bakanlıklar ile yurt içi üçüncü kişi ve kurumlarla paylaşılabilir.

Kişisel verileriniz aktarılırken, verilerinizin aktarıldığı yabancı ülkenin veri koruma yasalarının en az Türkiye'deki düzeyde olmasına dikkat edilmekte ve verinin gönderildiği



**TOBBUYUM**

üçüncü kişinin verinin korunması için gereken tüm teknik ve idari tedbirleri aldığı konusunda güvence vermesini talep edilmektedir.

- ŞİRKET'in iş ortaklarına, tedarikçilerine, hissedarlarına, Grup ve iştirakleri,
- Vergi Usul Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Borçlar Kanunu, İnternet Alan Adları Yönetmeliği, İnternet Alan Adları Uyuşmazlık Çözüm Mekanizması Tebliği ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar,
- T.C Adalet Bakanlığı, T.C. Ticaret Bakanlığı, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, ilgili Kayıt Kuruluşlarına, tr ağ bilgi sistemi (TRABİS) gibi kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları, idari merciler ve yasal merciler,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlar, resmi merciler,
- Yetki vermiş olduğunuz temsilcileriniz,
- Avukatlar, vergi danışmanları ve denetimciler de dâhil olmak üzere danışmanlık aldığımız üçüncü kişiler de dâhil olmak üzere

veriler 3. kişilerle paylaşılabilir.

### **Kişisel Verileriniz Ne Zamana Kadar Saklanacaktır?**

Kişisel verileriniz toplanma amaçlarına uygun olduğu sürece yasaların gerektirdiği süre boyunca saklanacaktır. Kişisel veri kategorilerine özgü saklama sürelerini belirlediğimiz kriterlere uygun hareket etmekteyiz. Sürenin dolması halinde kişisel verileriniz derhal silinecek, anonimleştirilecek yahut yok edilecektir.

### **Aydınlatma Metninde Gerçekleşecek Değişiklikler**

Bu aydınlatma metni zaman zaman Şirket tarafından güncellenebilir. Aydınlatma metninde önemli bir değişiklik yaptığımız takdirde sizlere e-posta veya web sayfamızda ilan etmek suretiyle gerekli bilgilendirmeler yapılacaktır.

### **İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir?**

Kişisel verilerinize ilişkin;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

TOBBUYUM ARABULUCULUK&UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM MERKEZİ

Mustafa Kemal Mah. Dumlupınar Bulvarı No: 252 Sosyal Tesisler, Z24 Çankaya 06530 ANKARA T +90 312 969 89 86

[www.tobbuyum.com.tr](http://www.tobbuyum.com.tr) [bilgi@tobbuyum.com.tr](mailto:bilgi@tobbuyum.com.tr)

TOBBUYUM A.Ş. bir TOBB iştirakidir.



## TOBBUYUM

- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

### **Kişisel Verileriniz İle İlgili Başvuru ve Şikâyet Süreci Nasıldır?**

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, [kvkk@tobbuyum.com.tr](mailto:kvkk@tobbuyum.com.tr) adresi üzerinden şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız cevaplandırılacaktır.