



TOBBUYUM
ARABULUCULUK - TAHKİM
(MED-ARB) KURALLARI

TOBBUYUM MED-ARB KURALLARI

Ocak 2024

İÇERİK

MADDE I	
AMAÇ	1
MADDE II	
UYGULAMA ALANI	1
MADDE III	
TANIMLAR	2
MADDE IV	
ARABULUCULUK – TAHKİM ANLAŞMASI	2
MADDE V	
ARABULUCULUK-TAHKİM BAŞVURUSU VE SÜRECİN BAŞLAMASI	3
MADDE VI	
ARABULUCULUK-TAHKİM YOLU TÜRLERİ	4
MADDE VII	
ARABULUCULUK VE TAHKİM SÜREÇLERİNİN AYNI ARABULUCU-HAKEM TARAFINDAN YÜRÜTÜLMESİ	4
MADDE VIII	
TAHKİM SÜRECİNİN ARABULUCULUK SÜRECİNİ YÖNETMEYEN BİR HAKEM TARAFINDAN YÜRÜTÜLMESİ	5
MADDE IX	
ARABULUCU-HAKEM YA DA HAKEM ATAMASI	5
MADDE X	
TAHKİM ÖNCESİ ARABULUCULUK SÜRECİNİN TABİ OLDUĞU ESASLAR	6
MADDE XI	
TAHKİM SÜRECİNİN TABİ OLDUĞU ESASLAR	6
MADDE XII	
TAHKİM YARGILAMALARINDA ALINACAK BAŞVURU HARCİ, İDARİ MASRAFLAR VE HAKEM ÜCRETİ	7
EK 1	
2024 İDARİ MASRAFLAR ÇİZELGESİ	9



TOBBUYUM ARABULUCULUK ve UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM MERKEZİ **ARABULUCULUK - TAHKİM (MED-ARB) KURALLARI**

Model Arabuluculuk-Tahkim Anlaşması

Arabuluculuk – Tahkim süreçlerinin TOBBUYUM bünyesinde icrasını gerektiren örnek TOBBUYUM Arabuluculuk – Tahkim Anlaşması aşağıdaki gibidir:

“Bu sözleşmeden doğan veya bu sözleşme ile ilgili uyuşmazlıklar, TOBBUYUM nezdinde, TOBBUYUM Arabuluculuk-Tahkim Kuralları çerçevesinde arabuluculuk-tahkim yoluyla çözülecektir. Taraflar; uyuşmazlıklarını, öncelikle arabuluculuk yoluyla çözecekler; arabuluculuk yoluyla anlaşma sağlanamadığı takdirde, uyuşmazlık tahkim yoluyla nihai olarak çözülecektir.”

MADDE I

AMAÇ

TOBBUYUM Arabuluculuk- Tahkim Kuralları'nın (Bundan sonra 'Kurallar' olarak anılacaktır) amacı, ulusal ve uluslararası alanda “arabuluculuk–tahkim” ve ‘tahkim’ yoluyla çözüme elverişli hukuki uyuşmazlıkların, TOBBUYUM nezdinde çözülmesinde uyulması gereken usul ve esasları belirlemektir.

MADDE II

UYGULAMA ALANI

1. Kurallar'ın uygulanabilmesi için uyuşmazlıkların TOBBUYUM Arabuluculuk-Tahkim Kuralları uyarınca çözüleceğinin kararlaştırılmış olması ya da taraflarca uyuşmazlığın öncelikli olarak arabuluculuk yoluyla, anlaşılammaması halinde ise tahkim yoluyla nihai olarak çözüleceği konusunda anlaşılması sonrasında, sürecin Kurallar çerçevesinde yürütülmesine onay verilmesi gerekir.
2. Kurallar, aksi kararlaştırılmamış ise TOBBUYUM Arabuluculuk Kuralları ve TOBB Tahkim Tüzüğü ile birlikte uygulanır.
3. Kurallar'da özel hüküm bulunan hallerde öncelikle bu hükümler, hüküm bulunmayan hallerde ise TOBBUYUM Arabuluculuk Kuralları'nın ve TOBB Tahkim Tüzüğü'nün ilgili hükümleri uygulanır.
4. Kurallar uyarınca yürütülecek arabuluculuk-tahkim ve tahkim süreçlerinde görev alan arabulucu-hakem ya da hakemler;
 - a) Arabuluculuk süreçlerini, TOBBUYUM Arabuluculuk Kuralları'na,
 - b) Tahkim süreçlerini, TOBB Tahkim Tüzüğü'ne ve Kurallar'auygun olarak yürütür.
5. Kurallar, taraflarca aksi kararlaştırılmamış ise arabuluculuk-tahkim başvurusunun TOBBUYUM tarafından kabul edilerek kayda geçirildiği tarihten tahkim sürecinin



sona erdiği tarihe kadar uygulanır.

6. Kurallar'ın revize edilmesi mutlak bir biçimde TOBBUYUM'un yetkisi dahilindedir.
7. Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça uyuşmazlığa; arabuluculuk-tahkim başvurusunun kayda geçtiği tarihte yürürlükte olan Kurallar, TOBBUYUM Arabuluculuk Kuralları ve TOBB Tahkim Tüzüğü uygulanır.

MADDE III TANIMLAR

Kurallar'da geçen;

TOBB: Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği

TOBBUYUM: Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Arabuluculuk ve Uyuşmazlık Çözüm Merkezini,

ARABULUCULUK-TAHKİM: Arabuluculuk ve tahkim uyuşmazlık çözüm yollarının sırayla uygulandığı hibrid bir alternatif uyuşmazlık çözüm yöntemini,

ARABULUCU-HAKEM: Arabuluculuk ve tahkim süreçlerini yürüten aynı tarafsız 3. kişiyi

HAKEM: Tahkim yargılamasını yürüten tek hakemi ya da hakem kurulunu,

KOMİSYON: TOBBUYUM Arabuluculuk-Tahkim Komisyonunu,

SEKRETERYA: TOBBUYUM Arabuluculuk-Tahkim Komisyonu Sekreteryasını,

TOBB TAHKİM TÜZÜĞÜ: Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Tahkim Tüzüğünü,

ARABULUCULUK-TAHKİM ANLAŞMASI: Belirli bir hukukî ilişkiden doğmuş veya doğabilecek uyuşmazlıkların, taraflarca öncelikle arabuluculuk yoluyla, bu yolla çözülemediği takdirde ise tahkim yoluyla çözümlenmesine ilişkin anlaşmayı,

LİSTE: TOBBUYUM tarafından akredite edilmiş arabulucu-hakemleri içeren listeyi,

ifade eder.

MADDE IV ARABULUCULUK – TAHKİM ANLAŞMASI

1. Arabuluculuk-tahkim anlaşması, belirli bir hukukî ilişkiden doğmuş veya doğabilecek bir uyuşmazlığa ilişkin olarak uyuşmazlığın nihaî ve bağlayıcı olarak çözümlenmesine kadar herhangi bir aşamada yapılabilir.
2. Uyuşmazlığın taraflarca daha önce müzakere edilmiş olması, arabuluculuk yoluna başvurulmuş olması veya tahkim ya da devlet mahkemesinde yargılama başlatılmış olması, arabuluculuk-tahkim anlaşması yapılmasına engel değildir.
3. Belli bir uyuşmazlığa ilişkin olarak arabuluculuk süreci başlatıldıktan sonra taraflar uyuşmazlığın Kurallar çerçevesinde çözülmesi üzerinde anlaşabilirler.
4. Belli bir uyuşmazlığa ilişkin olarak tahkim yargılaması başladıktan sonra, taraflar uyuşmazlığın Kurallar çerçevesinde çözülmesi üzerinde anlaşabilirler. Bu durumda,



bilgi@tobbuyum.com.tr



+90 (312) 969 8986



TOBB İKİZ KULELER MUSTAFA KEMAL MAH.
DUMLUPINAR BLV. NO: 252 İÇ KAPI NO: Z24
(SOSYAL TESİSLER) 06530 ÇANKAYA/ ANKARA

tahkim yargılaması durur ve uyuşmazlığın Kurallar'a göre çözülmesi süreci başlatılır. Arabuluculuk yoluyla anlaşma sağlanamadığı takdirde, durmuş olan tahkim yargılamasına kaldığı yerden devam edilir.

MADDE V

ARABULUCULUK-TAHKİM BAŞVURUSU VE SÜRECİN BAŞLAMASI

1. TOBBUYUM nezdinde arabuluculuk-tahkim sürecinin başlaması için öncelikle başvurunun TOBBUYUM tarafından kabul edilerek kayda geçirilmesi şarttır.
2. TOBBUYUM'a yapılacak arabuluculuk-tahkim başvurusu, aşağıda belirtilen şekillerde olur:
 - a) Başvurucunun Sekreteryaya' ya bizzat başvurmak suretiyle sözlü olarak talepte bulunması ya da dilekçe vermesi.
 - b) Başvurucunun TOBBUYUM'a ait bilgi@tobbuyum.com.tr e-posta adresine e-posta göndermesi.
 - c) Başvurucunun TOBBUYUM'un resmî web sitesindeki (www.tobbuyum.com.tr) başvuru formunu doldurması.
3. Başvuru formunda bulunması gereken hususlar şunlardır:
 - a) Tarafların adı, soyadı, unvanı, adresleri, telefon ve faks numaraları ile elektronik posta adresleri
 - b) Var ise temsilcileri ve vekillerinin adı, soyadı, adresi ve diğer iletişim bilgileri
 - c) Uyuşmazlık konusuna ilişkin açıklamalar
 - d) Talep sonucu ile miktarı belirli olan taleplerin tutarları ve değer tayini mümkün olmayan hallerde bu taleplerin yaklaşık parasal değerleri
 - e) Arabuluculuk-tahkim ya da tahkim anlaşmasının örnekleri
 - f) Taraflarca kararlaştırılmış ise arabulucu- hakem ya da hakemlerin kimliği, tahkim yeri, süresi, dili ve uyuşmazlığın esasına uygulanacak maddi hukuk
 - g) Başvuru yabancı dilde olacak ise resmî kurumlardan ya da yeminli tercümandan alınmış tercümesinin aslı
 - h) Tarafların, arabuluculuk ve tahkim süreçlerinin aynı tarafsız 3. kişi ya da farklı tarafsız 3. kişi tarafından yürütülmesine yönelik tercihleri
4. TOBBUYUM, başvuru formunda bulunması gereken bilgilerden bir veya birkaçını ihtiva etmeyen başvurulardaki eksikliklerin tamamlanması için başvurucuya uygun bir süre verir. Buna rağmen eksikliklerin tamamlanmadığı hallerde, TOBBUYUM'un başvuruyu kayda geçmeme hakkı saklıdır.



MADDE VI

ARABULUCULUK-TAHKİM YOLU TÜRLERİ

1. Kurallar uyarınca yürütülecek arabuluculuk-tahkim süreçleri, tarafların tercihine bağlı olarak iki şekilde olur:
 - a) Arabuluculuk ve tahkim süreçlerinin aynı arabulucu-hakem tarafından yürütülmesi
 - b) Tahkim sürecinin, önceki arabuluculuk sürecini yürütenden farklı bir hakem tarafından yürütülmesi
2. Taraflar; VI. Maddede 1'inci fıkrasında belirtilen seçimlerini, başvuruyu yaparken ya da TOBBUYUM tarafından talep edilmesi üzerine yazılı olarak sunarlar.

MADDE VII

ARABULUCULUK VE TAHKİM SÜREÇLERİNİN AYNI ARABULUCU-HAKEM TARAFINDAN YÜRÜTÜLMESİ

1. Taraflar arasında arabuluculuk – tahkim anlaşması bulunan hallerde arabulucu-hakem sürecin başında;
 - a) Arabuluculuk süreci boyunca taraflardan herbiri ile özel toplantılar düzenleyebileceği ve bu oturumlarda edinilen özel bilgileri aksine onay verilmedikçe gizli tutacağı,
 - b) Arabulucu olarak düzenlediği özel oturumlar ya da yaptığı yorum ve değerlendirmeler nedeniyle, tarafsızlığına ya da sürecin adilliğine ilişkin olarak tahkim yargılaması taraflarınca itirazda bulunulamayacağı,hakkında tarafları eksiksiz bir biçimde aydınlatır.
2. Taraflarca bu yönde açıkça ve yazılı olarak onay verilmesi halinde, önceki arabuluculuk sürecini yürüten arabulucu-hakem, Komisyon tarafından, Kurallar'ın IX. Maddesinde yazılı esaslar çerçevesinde hakem olarak atanır.
3. Tarafların, VII. Maddenin 2'nci fıkrasında yazılı onaydan tahkim yargılaması başlayana kadar vazgeçmeleri mümkündür.
4. Taraflardan herhangi birinin, VII. Maddenin 2'nci fıkrasında yazılı onaydan tahkim yargılaması başlayana kadar vazgeçmesi halinde, tahkim yargılaması aynı arabulucu-hakem tarafından yürütülemez.
5. Tarafların VII. Maddenin 2'nci fıkrasında yazılı onaydan vazgeçmedikleri hallerde, tahkim yargılaması, sürecin başında atanan arabulucu-hakem tarafından yürütülür.
6. Tahkim yargılamasını yürüten arabulucu-hakem, arabuluculuk sürecinde öğrendiği bilgileri, bu bilgiler tahkim yargılamasında delillendirilmedikçe ya da taraflar onay vermedikçe tahkim sürecinde kullanmayacaktır.
7. Taraflar, VII. Maddenin 2'nci fıkrasında belirtilen onayı verdikleri takdirde, arabuluculuk – tahkim sürecinin adilliğine ve uyuşmazlığa atanan arabulucu-hakemin görev ve yetkisine ilişkin olarak;
 - a) Tahkime tabi konularda yürütülecek arabuluculuk sürecinde arabulucu olarak görev yapmasına



- b) Arabuluculuk sürecinde özel oturumlar düzenlemesine
- c) Arabuluculuk sürecinde tarafların ileri sürdüğü iddialar hakkında yorum/değerlendirme yapmasına
- d) Arabuluculuk sürecinde edindiği bilgileri, VII. Maddenin 6'ncı fıkrasında belirtilen esaslar dahilinde kullanmasına

ilişkin itirazda bulunmayacaklarını da kabul eder.

MADDE VIII

TAHKİM SÜRECİNİN ARABULUCULUK SÜRECİNİ YÖNETMEYEN BİR HAKEM TARAFINDAN YÜRÜTÜLMESİ

1. Taraflar, Kurallar'ın VII. Maddenin 2'nci fıkrasında belirtilen onayı vermedikleri ya da sürecin başında tercihlerini bu yönde kullanmadıkları takdirde arabuluculuk sürecini yürüten arabulucu-hakem, tahkim yargılamasında görev alamaz.
2. Bu durumda; Komisyon tarafından, uyuşmazlığa, IX. Maddede belirtilen esaslar dahilinde önceki arabuluculuk sürecini yürüten arabulucu-hakemden farklı bir hakem atanır.

MADDE IX

ARABULUCU-HAKEM YA DA HAKEM ATAMASI

1. Taraflar, ortak kararları doğrultusunda Liste'den bir arabulucu-hakem ya da Hakem seçebilirler.
2. Tarafların Liste'den seçtikleri arabulucu-hakem ya da hakemler, görevi kabul ettikleri takdirde Komisyon tarafından arabulucu- hakem ya da hakem olarak atanır.
3. Tarafların ortak iradeleriyle arabulucu-hakem ya da hakem seçememeleri ya da arabulucu-hakemin ya da hakemin atanmasını doğrudan TOBBUYUM'dan talep etmeleri halinde Komisyon, Liste'den seçeceği bir arabulucu-hakemi ya da hakemi uyuşmazlığa atar.
4. Taraflar, ortak kararları doğrultusunda Liste dışından bir arabulucu – hakem ya da hakem atanmasını Komisyon'dan yazılı olarak talep edebilir.
5. Liste dışından bir arabulucu-hakem ya da hakemin atanması, Komisyon'un takdir yetkisindedir. Bu yönde taraflarca atanması talep edilen bir arabulucu-hakem ya da hakemin Komisyon tarafından onaylanmaması halinde tarafların sürece son verme hakları saklıdır.
6. Bu şekilde atanan arabulucu-hakem ya da hakemler, tahkim yargılaması başladıktan sonra 7 (yedi) gün içerisinde aşağıda belirtilen taahhünameyi imzalayarak Komisyon'a gönderir.

'TOBBUYUM tarafından havale edilen dosyada hakem olarak görev almayı kabul ettiğimi; tahkim davasının tarafları ile aramda herhangi bir menfaat çatışması



bilgi@tobbuyum.com.tr



+90 (312) 969 8986



TOBB İKİZ KULELER MUSTAFA KEMAL MAH.
DUMLUPINAR BLV. NO: 252 İÇ KAPI NO: Z24
(SOSYAL TESİSLER) 06530 ÇANKAYA/ ANKARA

bulunmadığını; hakemlik görevini bağımsız ve tarafsız bir biçimde yerine getireceğimi ve tahkim sürecinin en iyi şekilde yürütülmesi için yeterli zamanı ayıracağımı taahhüt ederim.'

7. Komisyon, bu taahhütnameyi göndermeyen hakemden dosyayı geri alabilir ve bu maddede yazılı esaslara göre yerine başka bir hakem atayabilir.

MADDE X TAHKİM ÖNCESİ ARABULUCULUK SÜRECİNİN TABİ OLDUĞU ESASLAR

1. Taraflar arasında geçerli bir TOBBUYUM Arabuluculuk – Tahkim Anlaşması'nın varlığı halinde uyuşmazlığın çözümü için tahkime gitmeden önce arabuluculuk yolunun tüketilmesi zorunludur.
2. Tahkim öncesi arabuluculuk süreci, TOBBUYUM Arabuluculuk Kuralları'nda belirtilen esaslara tabidir.
3. Tahkim öncesi arabuluculuk süreci, TOBBUYUM Arabuluculuk Kuralları'nın III. Maddesinin 9' uncu fıkrası uyarınca başladıktan sonra, azami 45 (kırk beş) gün içinde anlaşma sağlanamadığı takdirde süreç kendiliğinden sona erecektir.
4. Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, arabuluculuk süreci sona ermeden ya da 45 (kırk beş) günlük azami süre geçmeden önce tahkim yargılaması başlatılmayacaktır.
5. Tahkim öncesi tüketilmesi gereken arabuluculuk süreci, X. Maddenin 3'üncü fıkrasında belirtilen azami sürenin dolması ya da bu süre dolmasa bile taraflardan en az birinin süreci sonlandırmayı talep etmesi ya da art arda iki arabuluculuk toplantısına mazeretsiz olarak katılmaması veyahut arabulucunun uyuşmazlığın çözümü için daha fazla çaba sarf edilmesinin gereksiz olduğunu yazılı olarak tespit etmesine bağlı olarak sona erecektir.

MADDE XI TAHKİM SÜRECİNİN TABİ OLDUĞU ESASLAR

1. Kurallar uyarınca yürütülen arabuluculuk sürecinin kısmen ya da tamamen anlaşmazlıkla sonuçlanması halinde geçerli bir arabuluculuk-tahkim ya da tahkim anlaşmasının varlığına bağlı olarak devam eden uyuşmazlık konuları tahkim yoluyla çözüme kavuşturulacaktır.
2. Tahkim yargılaması, TOBB Tahkim Tüzüğü uyarınca Sekreteryaya sunulacak yazılı bir tahkim talebi ile başlar.
3. Davalı tarafın arabuluculuk yolu tüketilmeden tahkim başvurusu yapıldığına ilişkin en geç cevap dilekçesinde itirazda bulunması ve bu itirazın kabul edilmesi halinde tahkim yargılamasının durmasına karar verilir.
4. Arabuluculuk yolunun anlaşmazlıkla sonuçlanması halinde tahkim süreci, davacının yazılı talebi üzerine kaldığı yerden devam eder.



5. Arabuluculuk yolunun anlaşmayla sonuçlanması halinde taraflar arasındaki anlaşmaya, tarafların bu yönde yazılı talepte bulunması halinde hakem kararı olarak hükmolunur.
6. Kendi kusuruyla arabuluculuk yolunun tüketilmesine engel olan taraf, “arabuluculuk yolunun tüketilmediği” gerekçesiyle itirazda bulunamaz.
7. Kurallar uyarınca yürütülecek tahkim yargılamalarında; TOBB Tahkim Tüzüğü’nde Divan tarafından yapılacağı belirtilen işler Komisyon tarafından, Divan Sekreteryası tarafından yapılacağı belirtilen işler ise Sekreteryaya tarafından yerine getirilir.
8. Arabuluculuk süreci esnasında ortaya konulan aşağıda belirtilen beyan ve belgeler taraflarca delil olarak ileri sürülemez ve tahkim yargılamasında karara esas alınamaz.
 - a) Arabulucunun çözüm önerisi ve taraflardan birinin bu öneriyi kabul ettiğine dair beyanı
 - b) Uyuşmazlığın arabuluculuk yolu ile sona erdirilmesi için taraflarca ileri sürülen görüşler ve teklifler
 - c) Arabuluculuk faaliyeti esnasında, taraflarca ileri sürülen öneriler veya herhangi bir vakıa veya iddianın kabulü
 - d) Sadece arabuluculuk faaliyeti dolayısıyla hazırlanan belgeler
9. Uyuşmazlık ya da talep konusu 5.000.000 TL’ye (Beş Milyon Türk Lirası’na) kadar olan uyuşmazlıklar için yürütülecek tahkim yargılaması, taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça tek hakemle görülür.

MADDE XII

TAHKİM YARGILAMALARINDA ALINACAK BAŞVURU HARCI, İDARİ MASRAF VE HAKEM ÜCRETİ

1. Kurallar’ın XI. Maddenin 2’nci fıkrası uyarınca TOBBUYUM’a yönelik tahkim başvuru ücreti 2.000 TL (İki Bin Türk Lirası) olup, başvuru ücretinin TOBBUYUM tarafından bildirilecek banka hesabına yatırılması gerekir.
2. Tahkim yargılaması başladıktan sonra başvuru ücreti hiçbir surette iade edilmez.
3. Tahkim yargılamasının başlaması için, XII. Maddenin 4’üncü fıkrasında yazılı idari masraf tutarının tamamının ve XII. Maddenin 5’inci fıkrasında yazılı hakem ücretinin 1/2’sinin ödenmiş olması şarttır.
4. Başvuru ücretini ödeyen taraflar, Kurallar Ek-1’deki İdari Masraf Çizelgesi uyarınca belirlenecek tutarı -aksi yönde kararlaştırılmadıkça- eşit bir biçimde öderler.
5. Kurallar uyarınca yapılacak tahkim yargılamasında tarafların ödeyeceği hakem ücretleri, 30.000 TL’den az olmamak üzere, karar tarihinde yürürlükte olan Milletlerarası Tahkim Ücret Tarifesi Hakkında Tebliğ’de yazılı Ücret Tablosuna göre belirlenir ve taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça eşit bir biçimde ödenir.
6. Hakem ücretlerinin 1/2’si idari masraf ile birlikte, kalan 1/2’si ise nihai hakem kararının taraflara teslim ya da tebliğinden önce ödenmek zorundadır.
7. Hakem ücretine ilişkin her türlü vergi, harç, stopaj ve benzeri mali yükümlülükler



tarafına aittir.

8. Sekreteryaya, idari masraf ile hakem ücretinin 1/2'sinin toplamından oluşan tutarın kendilerine düşen payının 15 (on beş) gün içinde ödenmesi gerektiğini, aksi takdirde tahkim yargılamasının başlatılmayacağını taraflara bildirir.
9. Bir ya da daha fazla tarafın, hakem ücretine ve idari masrafa ilişkin payını ödememesi halinde Sekreteryaya tarafından davacı taraf ya da taraflara tebligat yapılarak, ödenmeyen toplam tutarın 15 (on beş) gün içinde ödenmesi halinde tahkim yargılamasına başlanacağı bildirilir.
10. Bu bildirimle rağmen ödeme yapılmadığı takdirde tahkim yargılaması başlatılmaz.
11. Bu madde uyarınca tahsil edilen idari masraf ve hakem ücreti yargılama giderinden sayılır ve nihai karar ile birlikte haklılık durumlarına göre taraflar üzerinde bırakılır.



EK-1

2024 İDARİ MASRAF ÇİZELGESİ

UYUŞMAZLIK MİKTARI	MASRAF TUTARI
500.000 TL'ye kadar	2.000 TL
Sonraki 1.000.000 TL için	ilave % 2
Sonraki 3.000.000 TL için	ilave % 1
Sonraki 10.000.000 TL için	ilave % 05
Sonraki 20.000.000 TL için	ilave %04
Sonraki 50.000.000 TL için	ilave %03
Sonraki 100.000.000 TL için	ilave %02
Sonraki tüm tutarlar için	ilave % 01

9



bilgi@tobbuyum.com.tr



+90 (312) 969 8986



TOBB İKİZ KULELER MUSTAFA KEMAL MAH.
DÜMLUPINAR BLV. NO: 252 İÇ KAPI NO: Z24
(SOSYAL TEŞİSLER) 06530 ÇANKAYA/ ANKARA