

## HAKEM KARARI

**Karar Tarihi** : 16 Haziran 2025  
**Dosya/Karar No** : TOBBUYUM-2025-(358)  
**TRABIS Ticket No** : 21000004679095

## TARAFLAR

**Şikayet Eden** :  
**Temsilci/Vekil** :  
**Şikayet Edilen** :  
**Temsilci/Vekil** :

## ŞİKAYETE KONU ALAN ADI VE TESCİL EDEN KAYIT KURULUŞU

**Şikayete Konu Alan Adı** : [opetpay.com.tr](http://opetpay.com.tr)  
**Tescil Eden Kayıt Kuruluşu** : [trdomains@metunic.com.tr](mailto:trdomains@metunic.com.tr)

## USULİ İŞLEMLER

Şikayet, 23 Mayıs 2025 tarihinde TOBBUYUM İAA Uyuşmazlık Çözüm Merkezi'ne (TOBBUYUM) sunulmuştur.

TOBBUYUM, 23 Mayıs 2025 tarihinde şikayete konu alan adı ile ilgili olarak TRABİS'e bildirim yapmıştır.

TRABİS, 23 Mayıs 2025 tarihinde şikayet konusu alan adının bilgilerini TOBBUYUM'a bildirmiştir.

TOBBUYUM, şikayetin, İnternet Alan Adları Uyuşmazlık Çözüm Mekanizması Tebliği (İAA UÇM Tebliği) kapsamında şekli şartlar açısından usulüne uygun bir şikayet olduğunu teyit etmiştir.

TOBBUYUM şikayete ilişkin idari işlem sürecini 23 Mayıs 2025 tarihinde başlatmış ve şikayeti, şikayet edilene İAA UÇM Tebliği hükümlerine göre 23 Mayıs 2025 tarihinde usulüne uygun şekilde bildirmiştir.

İAA UÇM Tebliği hükümlerine göre, şikayet edilenin cevap sunumu için son tarih 02 Haziran 2025 olarak belirlenmiştir.

Şikayet edilen cevabını yasal süre içerisinde 26 Mayıs 2025 tarihinde TOBBUYUM'a iletmıştır.

Şikayet eden uyuşmazlığın tek hakemle çözülmesini talep etmiş, şikayet edilen ise bu konuda herhangi bir beyanda bulunmamıştır. Bu nedenle İAA UÇM Tebliği uyarınca uyuşmazlığın, tek hakemle çözümlenmesine karar verilmiş ve TOBBUYUM, 03 Haziran 2025 tarihinde Tülay İŞGÖR'ü hakem olarak atamıştır.

Hakem, İAA UÇM Tebliği uyarınca alan adına ve taraflara ilişkin Tarafsızlık ve Bağımsızlık Beyanı'nı 05 Haziran 2025 tarihinde TOBBUYUM'a sunmuştur.



bilgi@tobbuyum.com.tr



+90 (312) 969 8986



TOBB İKİZ KULELER MUSTAFA KEMAL MAH.  
DUMLUPINAR BLV. NO: 252 İÇ KAPI NO: Z24  
(SOSYAL TESİSLER) 06530 ÇANKAYA/ ANKARA

## TARAFLARIN İDDİALARI

### 1- Şikayet Eden

Şikayet eden “OPET PETROLÇÜLÜK ANONİM ŞİRKETİ” vekili şikayet dilekçesinde özetle; şikayete konu [opetpay.com.tr](http://opetpay.com.tr) alan adının 20 Nisan 2025 tarihinde oluşturulduğunu, müvekkilinin Türk Patent ve Marka Kurumu (TÜRKPATENT) nezdinde tescilli “OPET” ve “OPETPAY” ibareli markalarının sahibi olduğunu, “OPET PAY” markalarının başvurularının ise 03 Aralık 2024 tarihinde yapıldığını, “OPET” markasının müvekkili tarafından Türkiye çapında uzun yıllardır aktif biçimde kullanıldığını, “OPET” markasının TÜRKPATENT nezdinde de tanınmış marka olarak kayıtlı olduğunu, müvekkili şirketin ticaret unvanının esaslı ve ayırt edici unsuru olan “OPET” ibaresinin kamuoyu nezdinde müvekkil ile özdeşleşmiş bulunduğunu, Opet Pay Uygulamasının 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası’ndan alınan izin uyarınca faaliyet gösteren Dgpara Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş. tarafından sunulduğunu, Dgpara Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu A.Ş.’nin temsilcisi olan müvekkili şirketin bir dijital cüzdan hizmeti olan Opet Pay Uygulamasına kendi mobil uygulamasında yer verdiğini ve “OPETPAY” markasının da Opet Pay Uygulamasına ilişkin bir dijital ödeme sisteminin markası olduğunu, “OPETPAY” markasıyla sunulan hizmetlerin 30 Nisan 2025 tarihi itibarıyla dijital mecralarda ve ulusal televizyon kanallarında reklamlarının yayınlandığını, Opet Pay Uygulaması kapsamında, “OPET” marka ve logosu altında faaliyet gösteren akaryakıt istasyonlarında “OPETPAY” logosu altında özel kampanyalar yürütüldüğünü, müvekkilinin yeni bir hizmeti olan cüzdan hizmetine ilişkin “OPETPAY” markasının kamuoyuna yeni duyurulan ve stratejik öneme sahip bir marka olduğunu ve üçüncü kişiler tarafından “OPETPAY” ibaresini taşıyan alan adlarının tescilinin müvekkili şirketin yatırımını ve marka stratejisini sektöre uğratabilecek mahiyette olduğunu, “OPET” ve “OPETPAY” ibarelerinin şikayet edenin hem marka portföyünün hem de alan adları/ticaret unvanının ayırt edici unsurları olduğunu ve şikayete konu edilen alan adlarının şikayet edenin marka haklarına, ticaret unvanına ve önceden tahsis edilmiş ve kullanılan alan adlarına açıkça tecavüz niteliğinde olduğunu belirterek şikayet konusu alan adlarının müvekkilin “OPET” ve “OPETPAY” markalarını içermekte olduğunu, iltibas yaratacak düzeyde ayniyet/benzerlik taşıdığını, üçüncü kişilerce kullanımının kamuoyunda müvekkilin markalarıyla bağlantılı veya yetkili bir hizmet gibi algılanmasına yol açabileceğini, alan adı sahibinin “OPET” ya da “OPETPAY” markaları üzerinde hiçbir tescil, kullanım ya da meşru hakkı bulunmadığını, bu alan adının alınmasının iyi niyetli bir ticari kullanım amacı taşımadığını, alan adının sahibinin şikayet konusu alan adını kullanmaya yönelik fiili bir hazırlık içinde olduğunu tespit edilemediğini, [opetpay.com.tr](http://opetpay.com.tr) alan adı altında yer alan web sitesinde kullanıcı girişi yapılmasına imkân tanıyan bir arayüzün bulunduğunu, bu durumun ciddi bir ortalama riski doğurduğunu ve internet kullanıcılarının müvekkil şirketin resmi platformu olduğunu düşünerek kişisel ve finansal bilgilerini paylaşımlarına neden olacağını, bu durumun müvekkili şirketin itibarı ve marka güvenilirliğini zedeleyeceği gibi kullanıcıların güvenliği bakımından da son derece sakıncalı olduğunu, müvekkili şirketle hiçbir bağlantısı bulunmayan bu web sitesi ile kullanıcı verilerinin toplanmasının, kötü niyetli bir amaçla hareket edildiğini gösterdiğini, şikayet edene ait sosyal medya paylaşımlarının altına, herhangi bir ticari veya hukuki bağlantısı bulunmayan üçüncü kişiler tarafından “Opet Pay” ibaresiyle tanıtım yapan web sitesinin linkinin bırakılmasının açıkça kötü niyetli bir davranış olduğunu, söz konusu eylemin müvekkilinin ticari itibarı ve tanıtım faaliyetleri üzerinden haksız kazanç elde etme amacı taşıdığını, internet kullanıcılarının yanıltılmasına ve müvekkil ile ilgisi bulunmayan bir hizmete yönlendirilmesine neden olduğunu, [opetpay.com.tr](http://opetpay.com.tr) adresinin, [opetpay.com](http://opetpay.com) adresine yönlendirildiğini, müvekkili şirket tarafından [opetpay.com](http://opetpay.com) adresi hakkında da alan adının devri talebinde bulunulacağını, [opetpay.com.tr](http://opetpay.com.tr), [opetpay.tr](http://opetpay.tr) ve [opetpay.com](http://opetpay.com) adreslerinin aynı kişi tarafından yönetildiğini, şikayete konu alan adı başvurusunun, “OPETPAY” markası altında yürütülen reklam kampanyalarının başladığı ve kamuoyuna hizmetin lanse edildiği bir dönemde yapılmış olmasının alan adı sahibinin, alan adını seçerken müvekkilin ticari faaliyetinden haberdar olduğunu gösterdiğini, alan adı sahibinin, bu alan adını gerçek bir faaliyet için değil, müvekkilinin markasının bilinirliğinden haksız kazanç sağlamak veya ileride alan adını müvekkiline devretmek karşılığında maddi menfaat elde etmek amacıyla tahsis ettirmeye çalıştığının değerlendirildiğini, zira müvekkilinin, OPETPAY markasını daha önce tescil ettirmiş ve bu



bilgi@tobbuyum.com.tr



+90 (312) 969 8986



TOBB İKİZ KULELER MUSTAFA KEMAL MAH.  
DUMLU PINAR BLV. NO: 252 İÇ KAPI NO: Z24  
(SOSYAL TESİSLER) 06530 ÇANKAYA/ ANKARA

markaya ilişkin hizmet sunumuna halihazırda başlamışken, başvuru sahibinin herhangi bir meşru kullanım amacına dayanmaksızın aynı ibareyi taşıyan bir alan adını tescil ettirmesinin kötü niyetin en açık göstergelerinden olduğunu ileri sürerek [opetpay.com.tr](http://opetpay.com.tr) alan adının şikayet edene devri yönünde karar oluşturulmasını talep etmektedir.

## 2- Şikayet Edilen

Şikayet edilen tarafından “OPETPAYCOM ÖDEME TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ”nin kuruluşunu gösteren 12 Mayıs 2025 tarihli Türk Ticaret Sicili Gazetesi, şirket vergi levhası, şirket yetkilisi “....”e ait



kimlik görselleri ve imza sirküleri, ..... tarih ve ..... sayılı ibareli marka tescil başvurusuna ait TÜRKPATENT başvuru formu ve “.....” tarafından doldurulmuş TOBBUYUM Şikayet Edilen Taraftan İstenen Bilgiler Formudur. Bu belgelerin dışında herhangi bir dilekçe sunulmamıştır.

## VAKIALAR

Uyuşmazlık konusu [opetpay.com.tr](http://opetpay.com.tr) alan adının 20 Nisan 2025 tarihinde tahsis edildiği ve 19 Nisan 2026 tarihine kadar tahsisli durumda bulunduğu, alan adı sahibi bilgilerinin gizli olduğu ve [opetpay.com.tr](http://opetpay.com.tr) web sitesine ulaşılamadığı tespit edilmiştir.

internet.btk.gov.tr/sitesorgu/

### Site Bilgileri

Url: opetpay.com.tr  
Alan Adı: opetpay.com.tr  
Şehir/Ülke: opetpay.com.tr  
Sitenin IP'leri: opetpay.com.tr  
Erişim Sağlayıcı: opetpay.com.tr

### Alan Adı Whois Bilgisi

[Querying whois.nic.tr]  
[whois.nic.tr]  
\*\* Domain Name: opetpay.com.tr  
Domain Status: Active  
Frozen Status: Frozen  
Transfer Status: The domain can be transferred.  
\*\* Registrant:  
Hidden upon user request  
Hidden upon user request  
Hidden upon user request  
\*\* Registrar:  
NIC Handle: ogv40  
Organization Name: ÖDÜ GELİŞTİRME VAKFI BİLGİ TEKNOLOJİLERİ SAN. A.Ş.  
Address: Mustafa Kemal Mahallesi Dumlupınar Bulvarı  
No:280G/1104 Çankaya  
06800 Ankara Türkiye  
Phone: 90-312-9691106-  
Fax: -  
\*\* Domain Servers:  
ns1.metunic.com.tr  
ns2.metunic.com.tr  
\*\* Additional Info:  
Created on: 2025-Apr-20  
Expires on: 2026-Apr-19



### Bu siteye ulaşılamıyor

**opetpay.com.tr** ana makinesinin yanıt vermesi çok uzun sürdü.

Aşağıdakileri deneyin:

- Bağlantınızı kontrol etme
- Proxy'yi ve güvenlik duvarını kontrol etme
- Windows Ağ Teşhislerini Çalıştırma

ERR\_CONNECTION\_TIMED\_OUT

[Yeniden Yükle](#)

Şikayet eden tarafından sunulan dilekçe ve eklerinin incelenmesi sonucunda; şikayet eden “OPET PETROLÇÜLÜK ANONİM ŞİRKETİ”nin TÜRKPATENT nezdinde tescilli durumda bulunan

- 09 Haziran 2017 tarih ve 2017 53101 sayılı 04, 09, 35, 37, 39, 42. sınıflar için 



bilgi@tobbuyum.com.tr



+90 (312) 969 8986



TOBB İKİZ KULELER MUSTAFA KEMAL MAH.  
DÜMLUPINAR BLV. NO: 252 İÇ KAPI NO: Z24  
(SOSYAL TESİSLER) 06530 ÇANKAYA/ ANKARA

- 03 Aralık 2024 tarih ve 2024 161238 sayılı 01, 02, 03, 04, 05, 09, 12, 16, 28, 29, 30, 32, 35, 36,



40, 42, 43. sınıflar için

- 03 Aralık 2024 tarih ve 2024 161241 sayılı 01, 02, 03, 04, 05, 09, 12, 16, 28, 29, 30, 32, 35, 36,



40, 42, 43. sınıflar için

- 03 Aralık 2024 tarih ve 2024 161243 sayılı 01, 02, 03, 04, 05, 09, 12, 16, 28, 29, 30, 32, 35, 36,



40, 42, 43. sınıflar için

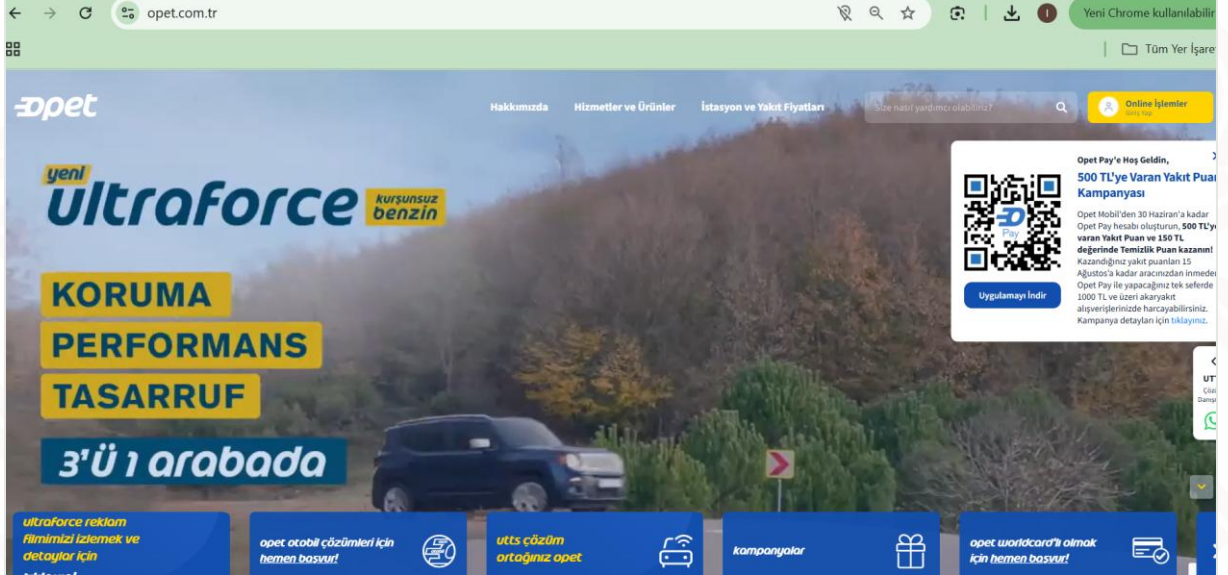


markalarının ve T/02426 sayılı tanınmış  
tespit edilmiştir.

markasının sahibi durumunda olduğu

Şikayet edenin 22 Mayıs 1992 tarihinde tescil edilen ticaret unvanı “OPET PETROLÇÜLÜK ANONİM ŞİRKETİ” olup şikayet eden aynı zamanda 21 Nisan 1998 tarihinde tahsis edilen [www.opet.com.tr](http://www.opet.com.tr) alan adının sahibi durumunda bulunmaktadır.

[www.opet.com.tr](http://www.opet.com.tr) web sitesi şikayet eden tarafından fiilen ve güncel olarak kullanılmaktadır, web sitesinde şikayet konusu alan adının ana unsuru olan “opetpay” ibaresinin de aktif olarak kullanıldığı görülmektedir.



bilgi@tobbuyum.com.tr



+90 (312) 969 8986



TOBB İKİZ KULELER MUSTAFA KEMAL MAH.  
DUMLUPINAR BLV. NO: 252 İÇ KAPI NO: 224  
(SOSYAL TESİSLER) 06530 ÇANKAYA/ ANKARA

**opet** Hakkımızda Hizmetler ve Ürünler İstasyon ve Yakıt Fiyatları Size nasıl yardımcı olabiliriz? Online İşlemler Giriş Yap

**haberler**

**"OPET, sektörünün en güçlü ve en fazla büyüyen markası"**

**OPET; UTTS Çözüm Ortağı olarak ilk'lerine, 'tek'lerine ve 'en'lerine devam ediyor**

**Ödeme alışkanlıklarını değiştirecek yeni bir dönem: "Opet Pay"**

**İşimiz Temiz Projesi'nde "Hijyen Kahramanları" Ödüllerini Aldı**

**Opet Pay'e Hoş Geldin, 500 TL'ye Varan Yakıt Puan Kampanyası**

Opet Mobil'den 30 Haziran'a kadar Opet Pay hesabı oluşturun, **500 TL'ye varan Yakıt Puan ve 150 TL değerinde Temizlik Puan kazanın!** Kazandığınız yakıt puanları 15 Ağustos'a kadar aracınızdan inmeden Opet Pay ile yapacağınız tek seferde 1000 TL ve üzeri akaryakıt alışverişlerinizde harcayabilirsiniz. Kampanya detayları için [tıklayınız](#).

**Uygulamayı İndir**

**UTTS Çözüm Danışmanı**

Size nasıl yardımcı olabiliriz? Online İşlemler Giriş Yap

**Opet Pay'e Hoş Geldin, 500 TL'ye Varan Yakıt Puan Kampanyası**

Opet Mobil'den 30 Haziran'a kadar Opet Pay hesabı oluşturun, **500 TL'ye varan Yakıt Puan ve 150 TL değerinde Temizlik Puan kazanın!** Kazandığınız yakıt puanları 15 Ağustos'a kadar aracınızdan inmeden Opet Pay ile yapacağınız tek seferde 1000 TL ve üzeri akaryakıt alışverişlerinizde harcayabilirsiniz. Kampanya detayları için [tıklayınız](#).

**Uygulamayı İndir**

**UTTS Çözüm Danışmanı**

Şikayet eden vekili, OPETPAY uygulamasının pazarlama ve tanıtım faaliyetlerinin 2024 yılı sonu itibarıyla başladığını, OPETPAY markasıyla sunulan hizmetlerin reklamlarının 30 Nisan 2025 tarihinden itibaren dijital mecralarda ve ulusal televizyon kanallarında yayınlandığını, "Opet Pay Uygulaması" kapsamında, OPET marka ve logosu altında faaliyet gösteren akaryakıt istasyonlarında OPETPAY logosu altında özel kampanyaların yürütüldüğünü belirtmektedir.

Öte yandan şikayet eden vekili, şikayet konusu alan adı altında yer alan web sitesinde kullanıcı girişi yapılmasına imkân tanıyan bir arayüzün bulunduğunu, bu durumun da ciddi bir ortalama riski doğurduğunu, şikayet konusu alan adının [opetpay.com](http://opetpay.com) adresine yönlendirilmiş olduğunu, şikayet konusu alan adı ile [opetpay.tr](http://opetpay.tr) ve [opetpay.com](http://opetpay.com) adreslerinin üçünün de aynı kişi tarafından yönetilmekte olduğunu belirtse de yapılan incelemede şikayet konusu alan adının aktif olarak kullanılmadığı, herhangi bir web sitesinin mevcut olmadığı görülmüş ve bu iddialar bakımından herhangi bir tespit yapılamamıştır. Yine şikayet dilekçesinde şikayet edene ait sosyal medya paylaşımlarının altına, herhangi bir ticari veya hukuki bağlantısı bulunmayan üçüncü kişiler tarafından "Opet Pay" ibaresiyle tanıtım yapan web



bilgi@tobbuyum.com.tr



+90 (312) 969 8986



TOBB İKİZ KULELER MUSTAFA KEMAL MAH.  
DUMLUPINAR BLV. NO: 252 İÇ KAPI NO: Z24  
(SOSYAL TESİSLER) 06530 ÇANKAYA/ ANKARA

sitesinin linkinin bırakılmasının açıkça kötü niyetli bir davranış olduğu ileri sürülmekle birlikte bu kişilerin şikayet edilen taraf olduğu yönünde de bir tespit yapılamamıştır.

Şikayet dilekçesinde şikayet edilen “.....” olarak belirtilmekle birlikte şikayet eden tarafından sunulan belgeler “OPETPAYCOM ÖDEME TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ”ne ilişkin belgeler olup belirtilen şirket yetkilisi “.....” tarafından sunulmuştur.

Bu belgeler, OPETPAYCOM ÖDEME TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ’nin 12 Mayıs 2025 tarihinde



kurulduğunu, şirket adına 14 Mayıs 2025 tarihinde ..... başvuru numarası ile marka tescil başvurusunun yapıldığını, şirket yetkilisinin “.....” olduğunu göstermekte olup, ..... sayılı başvuru TÜRKPATENT Kurumunda inceleme aşamasında bulunmaktadır.

### İNCELEME VE DEĞERLENDİRMELER

Şikayet eden, İAA Yönetmeliği’nin 25’inci maddesinin birinci fıkrası hükmü uyarınca, aşağıdaki üç hususun mevcudiyetini ortaya koymak zorundadır:

- a) İhtilaf konusu alan adının, sahip olunan ya da ticarete kullanılan marka, ticaret unvanı, işletme adı ya da diğer tanıtıcı işaretlerle benzer ya da aynı olması ve
- b) Alan adını tahsis ettiren tarafın bu alan adı ile ilgili yasal bir hakkı ya da bağlantısının olmaması ve
- c) Bu alan adının alan adı sahibi tarafından kötü niyetle tahsis ettirilmesi veya kullanılması.

#### a) İhtilaf konusu alan adının, sahip olunan ya da ticarete kullanılan marka, ticaret unvanı, işletme adı ya da diğer tanıtıcı işaretlerle benzer ya da aynı olması

Şikayet edenin, TÜRKPATENT nezdinde T/02426 sayılı tanınmış “OPET” markasının yanında 2017 53101 sayılı “OPET” ve 2024 161238, 2024 161241, 2024 161243 sayılarla tescilli “OPET Pay” ibareli markaları bulunmaktadır. Bu markaların tümünün başvuru tarihi şikayete konu [opetpay.com.tr](https://opetpay.com.tr) alan adının tahsis tarihi olan 20 Nisan 2025 tarihinden öncedir.

Aynı zamanda şikayet edenin ticaret unvanının tescil tarihi ile [www.opet.com.tr](https://www.opet.com.tr) alan adının tahsis tarihi de şikayet konusu alan adının tahsis tarihinden öncedir.

Şikayet konusu alan adında yer alan “tr” ibaresi, alan adının yönetildiği ülke kodunu gösteren zorunlu olarak kullanılan jenerik bir unsurdur. Bu durumda, şikayet konusu alan adının ayırt edici niteliği haiz olan unsur “opetpay” ibaresidir. (Aynı yönde kararlar için bakınız: Bentley Motors Limited v. Domain Admin / Kyle Rocheleau, Privacy Hero Inc. WIPO Dava No. D2014–1919).

Şikayet edenin 2024 161238, 2024 161241, 2024 161243 sayılı markaları “OPET Pay” ibaresinden müteşekkil olup şikayet konusu alan adının ayırt edici niteliği haiz unsuru olan “opetpay” ibaresi ile aynıdır. Şikayet edenin T/02426 sayılı tanınmış “OPET” markası ile 2017 53101 sayılı “OPET” markası ise şikayet konusu alan adının ayırt edici niteliği haiz unsuru olan ““opetpay” ibaresinin ilk unsuru durumunda bulunan ve marka algısına katkısı “pay” ibaresinden daha fazla olan “OPET” ibaresi ile aynıdır. Bunun yanında OPET markasının tanınmışlıktan ve fiili yaygın kullanımından kaynaklanan güçlü tanınmışlık düzeyi nedeniyle ayırt edici niteliğinin de yüksek olduğu dikkate alındığında şikayet eden adına tescilli ve tanınmış “OPET” markaları ile şikayet konusu alan adının iltibasa yol açacak düzeyde benzerlik arz ettiği görülmüş ve şikayet edenin markaları, alan adı ve ticaret unvanı ile şikayet konusu [opetpay.com.tr](https://opetpay.com.tr) alan adının aynı/ayırt edilemeyecek derecede benzer olduğu tespit edilmiştir.

Bu çerçevede, İAA Yönetmeliği’nin 25’inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde belirtilen gereklerin sağlandığı tespit edilmiş ve sonuç olarak İAA Yönetmeliği’nin anılan hükmü kapsamındaki şartın şikayet



bilgi@tobbuyum.com.tr



+90 (312) 969 8986



TOBB İKİZ KULELER MUSTAFA KEMAL MAH.  
DUMLUPINAR BLV. NO: 252 İÇ KAPI NO: Z24  
(SOSYAL TESİSLER) 06530 ÇANKAYA/ ANKARA

edenin lehine gerçekleştiği kanaatine ulaşılmıştır.

**b) İhtilaf konusu alan adını tahsis ettiren tarafın bu alan adı ile ilgili yasal bir hakkı ya da bağlantısının olmaması**

Alan adını tahsis ettiren tarafın bu alan adı ile ilgili yasal bir hakkı ya da bağlantısının olmadığı hususunda, ispat yükü kural olarak şikayet edendedir. Şikayet eden, şikayet konusu alan adı üzerinde şikayet edilenin herhangi bir hakkının ya da meşru menfaatinin olmadığını kanıtlamak zorundadır. Şikayet eden, şikayet edilenin şikayet konusu alan adı üzerinde herhangi bir hakkının ya da meşru menfaatinin olmadığını ilk bakışta ortaya koyduğu takdirde, şikayet edilen şikayete konu alan adı üzerindeki hak ya da meşru menfaatinin ortaya koyabilir.

Şikayet eden, şikayet konusu alan adının asli unsuru olan “opetpay” ibaresi üzerinde marka tescilinden ve kullanımlarından kaynaklanan öncelik hakkı olduğunu iddia etmiş olup şikayet edene ait markaların başvuru tarihinin şikayete konu alan adının tahsis tarihinden önceye dayandığı görülmüştür. Bu durumda şikayet edenin, şikayet edilenin şikayete konu alan adı üzerinde herhangi bir hak veya meşru menfaati bulunmadığını ilk bakışta (prima facie) ortaya koyduğu kanaatine ulaşıldığından ispat yükümlülüğü şikayet edilene geçmiştir.

Şikayet dilekçesinde şikayet edilen “.....” olarak belirtilmekle birlikte sunulan belgeler “OPETPAYCOM ÖDEME TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ”ne ilişkin belgeler olup bu belgeler belirtilen şirket yetkilisi “.....” tarafından sunulmuştur. Şikayet edilenle sunulan belgeler arasında bir ilişki bulunduğunu gösterir bir bilgi ya da belgeye tesadüf edilememekle birlikte bu belgeler değerlendirmeye alınsa bile şikayet konusu alan adının tahsis tarihinin (20 Nisan 2025), OPETPAYCOM ÖDEME TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ’nin kuruluş tarihinin (12 Mayıs 2025) ve ..... başvuru numaralı “[opetpay.com](http://opetpay.com)” marka tescil başvurusunun başvuru tarihinin (14 Mayıs 2025) şikayet eden adına TÜRK PATENT nezdinde tescilli ve tanınmış markaların başvuru tarihinden, şikayet edenin kuruluş tarihinden ve şikayet edenin alan adının tahsis tarihinden sonraki tarih olduğu tespit edilmiştir.

Bu durumda şikayet edilenin [opetpay.com.tr](http://opetpay.com.tr) alan adı ile ilgili meşru bir hak ve menfaati olduğu yönünde bir kanaate ulaşmak mümkün olmamıştır.

Bu çerçevede, İAA Yönetmeliği’nin 25’inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde belirtilen gereklerin sağlandığı tespit edilmiş ve sonuç olarak İAA Yönetmeliği’nin anılan hükmü kapsamındaki şartın şikayet edenin lehine gerçekleştiği kanaatine ulaşılmıştır.

**c) İhtilaf konusu alan adının alan adı sahibi tarafından kötü niyetle tahsis ettirilmesi veya kullanılması**

İAA UÇM Tebliği’nin 19’uncu maddesinin birinci fıkrası uyarınca aşağıdaki durumlar, İAA Yönetmeliği’nin 25’inci maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinde ifade edilen, bir İAA’nın kötü niyetle tahsis ettirilmesi veya kullanılması olarak değerlendirilir;

- Şikayet konusu İAA’nın, ticaret veya hizmet markası, ticaret unvanı, işletme adı veya kişi adı ya da diğer tanıtıcı işaretin sahibi olan şikayetçiye veya şikayetçinin ticari olarak rekabette bulunduğu tarafa, bu İAA’nın belgelenmiş tahsis masraflarını ve yatırım maliyetini aşan miktardaki bir meblağ karşılığında satma veya devretme amacıyla tahsis ettirilmiş olması,*
- Şikayet konusu İAA’nın, ticarete kullanılan marka, ticaret unvanı, işletme adı ya da diğer tanıtıcı işaretin sahibinin, bu marka, unvan, ad ya da işareti İAA’da kullanmasını engellemek amacıyla tahsis ettirilmiş olması,*
- Şikayet konusu İAA’nın, esasen ticari rakiplerin işlerine ya da faaliyetlerine zarar vermek*



[bilgi@tobbuyum.com.tr](mailto:bilgi@tobbuyum.com.tr)



+90 (312) 969 8986



TOBB İKİZ KULELER MUSTAFA KEMAL MAH.  
DUMLUPINAR BLV. NO: 252 İÇ KAPI NO: 224  
(SOSYAL TESİSLER) 06530 ÇANKAYA/ ANKARA

*amacıyla tahsis ettirilmiş olması,*

- ç) *İhtilaf konusu İAA'nın, ticari kazanç elde etmek amacıyla, şikayetçinin sahibi olduğu ticarete kullanılan marka, ticaret unvanı, işletme adı ya da diğer tanıtıcı işareti ile benzerlik sağlayarak karışıklık meydana getirmek suretiyle internet kullanıcılarının İAAS'nin internet sitesine veya herhangi bir internet sitesine yönlendirilmesi amacıyla bu İAA'nın kullanılması.*

İlgili maddenin devamında da belirtildiği üzere yukarıda belirtilen durumlar tahdidi değildir ve hakem her somut olayın özelliğine göre şikayete konu alan adının kötü niyetle tahsis ettirildiğine karar verebilir.

Hukuki bir dava veya ihtilaf durumunda kötü niyetin varlığı her zaman net bir şekilde ortaya konulamayabilir. Huzurdaki ihtilafta olduğu gibi tarafların niyeti ve düşünceleri, somut kanıtlar ve açıklamalarla anlaşılmalı çalışılır. Bu kanıtlar, yazılı veya sözlü ifadeler, belgeler, davranışlar ve olaylarla desteklenen somut deliller olabilir, bazı durumlarda şikayet edilenin niyetini tam olarak bilmek yerine, delillerin ve kanıtların objektif bir şekilde değerlendirilmesi önemlidir. İhtilaf çözüm sistemi kanıtlara dayalı olarak hakkaniyetli ve adil bir şekilde karar vermeyi amaçlar.

WIPO Overview 3.0, 3.1.4 nolu paragrafında, aşağıda belirtilen durumların alan adının şikayetçinin markasıyla (hak sahipliği bulunan işaret) karıştırılma ihtimali yaratarak ticari kazanç elde etmek amacıyla tescil edildiğini ispatlar nitelikte olduğu belirtilmektedir;

- (i) **gerçek karışıklık,**
- (ii) **başarısız olsa bile davalının ticari çıkarı için karışıklığa neden olmaya çalışmak,**
- (iii) **davalının bir alan adına ilişkin haklarının veya meşru menfaatlerinin bulunmaması,**
- (iv) **alan adının, davalıya ait farklı bir web sitesine yönlendirilmesi,**
- (v) **alan adının şikayetçinin (veya bir rakibin) web sitesine yeniden yönlendirilmesi ve**
- (vi) **makul herhangi bir iyi niyetli kullanımın bulunmaması.**

WIPO Overview 3.0, sayfa 55'te ise şikayet edenin markalarının yüksek tanınırlık düzeyine sahip olduğu ve **şikayet edilenin, şikayet edenin markalarını bildiği ya da bilmesi gerektiği durumlarda** da diğer unsurlar göz önüne alınarak, kötü niyet bulgusuna ulaşılabilirliği belirtilmektedir.

Şikayet eden 1993 yılından itibaren koruma altında olan "OPET" markalarının tescilli sahibidir ve "OPET" markası aynı zamanda TÜRK PATENT tarafından tanınmış marka statüsüne alınmıştır. Şikayet edenin ticaret unvanının ve fiilen kullandığı alan adının ayırt edici niteliği haiz asli unsuru da "OPET" dir. Şikayet eden "OPET" markalı geniş akaryakıt istasyon ağı ile faaliyetlerini ülkemizde kesintisiz ve yoğun şekilde sürdürmektedir. "OPET" markalarının yanında şikayet eden OPETPAY markalarının da tescilli sahibi olup bu "OPETPAY" markası altında sunulacak hizmetlerin pazarlama ve tanıtım faaliyetlerini 2024 yılı sonunda başlatmış ve bu marka altında sunulan hizmetlerin reklamları da 30 Nisan 2025 tarihinden itibaren dijital mecralarda ve ulusal televizyon kanallarında yayınlanmıştır. Öte yandan ülkemizdeki yaygın yakıt istasyonu ağı bulunan şikayet eden "Opet Pay Uygulaması" tanıtımı için bu istasyonlarında OPETPAY logosu altında özel kampanyalar yürütmüş olup halen de "OPETPAY" ibaresi web sitesinde aktif olarak kullanılmakta ve tanıtılmaktadır.

Buna karşılık şikayet edilen şikayet konusu alan adının neden seçildiğine ilişkin herhangi bir açıklama yapmamış olup şikayet edilenin alan adı üzerinde mevcut bir hakkının bulunduğu yönünde de bir tespit yapılamamıştır. Şikayet edilenin şikayet konusu alan adının seçmesinin görünürde herhangi bir meşru nedeni bulunduğu yönünde bir kanaate ulaşılamamıştır. Buna karşılık şikayet edenin "OPET" markası, uzun yıllardır tescilli olmasının yanında, 2012 yılından itibaren tanınmış marka statüsünde olup şikayet edenin ülkemizdeki yaygın ve kesintisiz şekilde süren kullanımı nedeniyle de yüksek bilinirliğe sahiptir.



Bu durumda şikayet edilenin, şikayet konusu alan adını tahsis ettirirken, şikayet edenden, markalarından ve yaygın ve yoğun kullanımından habersiz olmasının düşünölemeyeceği kanaatine ulaşılmış, [opetpay.com.tr](http://opetpay.com.tr) alan adını (aktif kullanımı halinde internet sitesini) gören kullanıcıların yanılarak şikayet edenin [opet.com.tr](http://opet.com.tr) alan adı ve web sitelerinin ya da “OPET” ve “OPETPAY” markaları altında verilen hizmetlerin bir türevi olduğunu düşünmeleri ihtimalinin çok yüksek olduğu, şikayet edilenin “OPETPAY” ibaresi üzerinde herhangi bir hakkı ya da meşru bir bağlantısının bulunmadığı hususlarının tamamı birlikte değerlendirildiğinde şikayet edilen tarafından şikayet edenin haklarını ihlal etmeksizin iyi niyetli bir kullanımın mümkün olmadığına karar vermiştir.

Kaldı ki şikayet edilen şikayet edenin ileri sürdüğü kötü niyet iddialarına da herhangi bir karşılık vermemiş ve bu iddiaları reddetmemiştir.

Bu çerçevede, İAA Yönetmeliği’nin 25’inci maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinde belirtilen gereklerin sağlandığı tespit edilmiş ve sonuç olarak İAA Yönetmeliği’nin anılan hükmü kapsamındaki şartın şikayet edenin lehine gerçekleştiği kanaatine ulaşılmıştır.

### KARAR

Yukarıdaki ayrıntılı değerlendirmeler kapsamında, İAA Yönetmeliği’nin 25’inci maddesinin birinci fıkrasındaki üç şartın bir arada gerçekleştiği tespit edildiğinden, İAA Yönetmeliği’nin 27’nci maddesi uyarınca [opetpay.com.tr](http://opetpay.com.tr) alan adının şikayet edene devrine karar verilmiştir.



**Hakem  
Tülay İŞGÖR**



[bilgi@tobbuyum.com.tr](mailto:bilgi@tobbuyum.com.tr)



+90 (312) 969 8986



TOBB İKİZ KULELER MUSTAFA KEMAL MAH.  
DÜMLUPINAR BLV. NO: 252 İÇ KAPI NO: Z24  
(SOSYAL TESİSLER) 06530 ÇANKAYA/ ANKARA