

HAKEM KARARI

Karar Tarihi : 11 Ağustos 2025

Dosya/Karar No : TOBBUYUM-2025-(388)

TRABIS Ticket No : 21000004946026

TARAFLAR

Şikayet Eden :

Temsilci/Vekil :

Şikayet Edilen :

Temsilci/Vekil :

ŞİKAYETE KONU ALAN ADI VE TESCİL EDEN KAYIT KURULUŞU

Şikayete Konu Alan Adı : softpack.com.tr

Tescil Eden Kayıt Kuruluşu : info@isimtescil.net

USULİ İŞLEMLER

Şikayet, 14 Temmuz 2025 tarihinde TOBBUYUM İAA Uyuşmazlık Çözüm Merkezi'ne (TOBBUYUM) sunulmuştur.

TOBBUYUM, 21 Temmuz 2025 tarihinde şikayete konu alan adı ile ilgili olarak TRABİS'e bildirim yapmıştır.

TRABİS, 21 Temmuz 2025 tarihinde şikayet konusu alan adının bilgilerini TOBBUYUM'a bildirmiştir.

TOBBUYUM, şikayetin, İnternet Alan Adları Uyuşmazlık Çözüm Mekanizması Tebliği (İAA UÇM Tebliği) kapsamında şekli şartlar açısından usulüne uygun bir şikayet olduğunu teyit etmiştir.

TOBBUYUM şikayete ilişkin idari işlem sürecini 21 Temmuz tarihinde başlatmış ve şikayeti, şikayet edilene İAA UÇM Tebliği hükümlerine göre 21 Temmuz 2025 tarihinde usulüne uygun şekilde bildirmiştir.

İAA UÇM Tebliği hükümlerine göre, şikayet edilenin cevap sunumu için son tarih 31 Temmuz 2025 olarak belirlenmiştir.

Şikayet edilen cevabını yasal süre içerisinde TOBBUYUM'a iletmemiştir.

Şikayet eden uyuşmazlığın tek hakemle çözülmesini talep etmiş, şikayet edilen ise bu konuda herhangi bir beyanda bulunmamıştır. Bu nedenle İAA UÇM Tebliği uyarınca uyuşmazlığın, tek hakemle çözümlenmesine karar verilmiş ve TOBBUYUM, 1 Ağustos 2025 tarihinde Aslıhan KART ALTUN'u



bilgi@tobbuyum.com.tr



+90 (312) 969 8986



TOBB İKİZ KULELER MUSTAFA KEMAL MAH.
DUMLUPINAR BLV. NO: 252 İÇ KAPI NO: Z24
(SOSYAL TESİSLER) 06530 ÇANKAYA/ ANKARA

hakem olarak atamıştır.

Hakem, İAA UÇM Tebliği uyarınca alan adına ve taraflara ilişkin Tarafsızlık ve Bağımsızlık Beyanı'nı 01 Ağustos 2025 tarihinde TOBBUYUM'a sunmuştur.

TARAFLARIN İDDİALARI

1- Şikayet Eden

Şikayet eden, dilekçesinde,

"Şirketimize ait www.softpack.com.tr domainin İsim Tescil hesabı şirketin eski ortağı adına kişisel tescil görünüyor, bu hesabı şirketimizin üzerine devralmak istiyoruz. Şirketimize ait marka tescili ve diğer ortaklık yapısının son durumunu gösteren evraklar ektedir. İlave kanıt olarak şu ana kadar ödediğimiz ücretlerin makbuz bilgilerini de ekte paylaşıyorum"

demek suretiyle www.softpack.com.tr alan adının kendilerine devrini talep etmiştir.

- Şikayet eden, şikayet dilekçesi ekinde şu belgeleri TOBBUYUM'a sunmuştur:
- Ziraat Bankası 15 Nisan 2023 kesim tarihli Kredi Kartı Ekstresi (kime ait olduğu anlaşılamamaktadır),
- İsim Tescil Bilişim Anonim Şirketi 23 Mart 2023 tarih ve No'lu e-faturası (softpack.com.tr üç (3) yıl uzatma bedeli),
- İsim Tescil Bilişim Anonim Şirketi 23 Mart 2023 tarih ve No'lu e-faturası (softpack.com.tr bir (1) yıl geri alma bedeli),
- İsim Tescil Bilişim Anonim Şirketi 24 Mart 2022 tarih ve No'lu e-faturası (standart paket uzatma bedeli),
- İsim Tescil Bilişim Anonim Şirketi 24 Mart 2022 tarih ve No'lu e-faturası (softpack.com.tr bir (1) yıl geri alma bedeli),
- tarih ve sayılı Ticaret Sicil Gazetesi görüntüsü (Soft Ambalaj Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi hakkında).

2- Şikayet Edilen

Şikayet edilen Soft Ambalaj Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi cevap dilekçesini süresi içerisinde TOBBUYUM'a sunmamış olup başkaca bir suretle de kuruma iletilen bir açıklama, yanıt, beyan bulunmamaktadır.

VAKIALAR

Hakem, şikayet eden tarafından sunulan bilgi ve belgelerin incelenmesi ve dosya kapsamında re'sen yaptığı incelemeler sonucu şu bilgi ve çıkarımlara ulaşmıştır:

- Şikayete konu edilen alan adı www.softpack.com.tr alan adıdır.
- Şikayet eden, adlı gerçek kişidir.
- Şikayet edilen olarak ise Soft Ambalaj Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi gösterilmiş ve fakat şikayet başvuru metni içerisinde adlı bir gerçek kişinin adına tescil yaptırdığından söz edilmektedir. Bu nedenle gerek şikayet eden, gerekse şikayet edilen yönünden taraf (husumet) ehliyeti bulunmamaktadır.
- Sunulan Ziraat Bankası Kredi Kartı Ekstresinde IYZICO/ISIMTESCIL olarak yapılmış ödemeler görülmekle birlikte bunların neye ilişkin olduğu anlaşılamamaktadır.



bilgi@tobbuyum.com.tr



+90 (312) 969 8986



TOBB İKİZ KULELER MUSTAFA KEMAL MAH.
DUMLUPINAR BLV. NO: 252 İÇ KAPI NO: Z24
(SOSYAL TESİSLER) 06530 ÇANKAYA/ ANKARA

- İsim Tescil Bilişim Anonim Şirketi tarafından tanzim edilen ve görüntüleri sunulan dört (49 adet fatura SOFT AMBALAJ adı ile düzenlenmiştir.
- tarih ve sayılı Ticaret Sicil Gazetesi, Soft Ambalaj Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi'ne ait olup ile arasındaki hisse devrini ve'ın Soft Ambalaj Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi'nde tek ortak olmasını göstermektedir.

Her ne kadar şikayet eden tarafından, başvurusu ekindeki belge taramalarında marka tescilinin de sunulduğu belirtilmiş ise de Hakem tarafından, dosya içeriğinde bu konuda bir bilgi ve belgeye rastlanmamıştır.

Yine başvuru metninde şikayet eden tarafından İnternet alan adı Yönetmeliği'nin (İAA Yönetmeliği) 25'inci maddesinin birinci fıkrası hükmü uyarınca aranan ilk iki şart olan "(a) İhtilaf konusu alan adının, sahip olunan ya da ticarete kullanılan marka, ticaret unvanı, işletme adı ya da diğer tanıtıcı işaretlerle benzer ya da aynı olması" ve "(b) Alan adını tahsis ettiren tarafın bu alan adı ile ilgili yasal bir hakkı ya da bağlantısının olmaması" unsurları bakımından ayrıca bir açıklama ve iddiada da bulunulmamıştır.

İNCELEME VE DEĞERLENDİRMELER

Şikayet eden, İAA Yönetmeliği'nin 25'inci maddesinin birinci fıkrası hükmü uyarınca, aşağıdaki üç hususun mevcudiyetini ortaya koymak zorundadır:

- İhtilaf konusu alan adının, sahip olunan ya da ticarete kullanılan marka, ticaret unvanı, işletme adı ya da diğer tanıtıcı işaretlerle benzer ya da aynı olması ve
- Alan adını tahsis ettiren tarafın bu alan adı ile ilgili yasal bir hakkı ya da bağlantısının olmaması ve
- Bu alan adının alan adı sahibi tarafından kötü niyetle tahsis ettirilmesi veya kullanılması.

a) İhtilaf konusu alan adının, sahip olunan ya da ticarete kullanılan marka, ticaret unvanı, işletme adı ya da diğer tanıtıcı işaretlerle benzer ya da aynı olması

Hakem tarafından yapılan incelemede, şikayet eden tarafından işbu unsur açısından bir delillendirme bulunmadığı, iddianın, daha önce şirket adına tahsis yapıldığı vakıasına dayandırıldığı görülmektedir. Ancak şikayet eden açısından "ihtilaf konusu alan adının, sahip olunan ya da ticarete kullanılan marka, ticaret unvanı, işletme adı ya da diğer tanıtıcı işaretlerle benzer ya da aynı olması" şartının gerçekleşeceğine dair hiçbir delil mevcut değildir.

Bu çerçevede, İAA Yönetmeliği'nin 25'inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde belirtilen gereklerin sağlanmadığı tespit edilmiş ve sonuç olarak İAA Yönetmeliği'nin anılan hükmü kapsamındaki şartın şikayet edenin lehine gerçekleşmediği kanaatine ulaşılmıştır.

b) İhtilaf konusu alan adını tahsis ettiren tarafın bu alan adı ile ilgili yasal bir hakkı ya da bağlantısının olmaması

Hakem tarafından bu unsur yönünden yapılan inceleme yönünden, şikayet eden'ın bir yasal hak ve bağlantı iddiasını doğrulayacak bilgi ve belge bulunmadığı değerlendirilmektedir. "Vakıalar" başlığında da ifade edildiği üzere; şikayet eden, adlı gerçek kişidir. Şikayet edilen olarak ise Soft Ambalaj Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi gösterilmiş ve fakat şikayet başvuru metni içerisinde adlı bir gerçek kişinin adına tescil yaptırıldığından söz edilmektedir. Bu nedenle gerek şikayet eden, gerekse şikayet edilen yönünden taraf (husumet) ehliyeti bulunmamaktadır.



Ayrıca sunulan Ziraat Bankası Kredi Kartı Ekstresinde IYZICO/ISIMTESCIL olarak yapılmış ödemeler görülmekle birlikte bunların hangi alan adına ilişkin olduğu ve kimin adına tahsisin gerçekleştirilmiş olduğu anlaşılamamaktadır. İsim Tescil Bilişim Anonim Şirketi tarafından tanzim edilen ve görüntüleri sunulan dört (4) adet fatura SOFT AMBALAJ adı ile düzenlenmiştir. Ancak bunlar açısından da doğrudan şikayet eden ve iddiaları ile ilgili hukuki bağlantı kurulamamaktadır. Şikayet eden tarafından marka tescili iddiasına ilişkin de bilgi ve belge sunulmamıştır. Bunlar dışında da şikayet eden tarafından ayrıca sunulan bir yasal hak veya bağlantı/menfaat iddiasını destekleyen bir delil/içerik bulunmamaktadır.

Bu çerçevede, İAA Yönetmeliği'nin 25'inci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinde belirtilen gereklerin sağlanmadığı tespit edilmiş ve sonuç olarak İAA Yönetmeliği'nin anılan hükmü kapsamındaki şartın şikayet edenin lehine gerçekleşmediği kanaatine ulaşılmıştır.

c) İhtilaf konusu alan adının alan adı sahibi tarafından kötü niyetle tahsis ettirilmesi veya kullanılması

Şikayet edenin kötü niyet iddiası isimli kişinin şirketin eski ortağı olmasına dayandırılmaktadır. "İhtilaf konusu alan adının alan adı sahibi tarafından kötü niyetle tahsis ettirilmesi veya kullanılması" konusunda şikayet eden tarafından açısından kötü niyetin gerçekleştiğine dair bir olgu sunulmadığı gibi taraf olarak da gösterilen değildir. Bununla birlikte www.softpack.com.tr alan adının web sitesi olarak açık ve kullanımda olduğu, web sitesindeki "Hakkımızda" kısmında da Soft Ambalaj Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi bilgilerinin yer aldığı (09 Ağustos 2025 tarihi itibarıyla) görülmektedir.

Bu çerçevede, İAA Yönetmeliği'nin 25'inci maddesinin birinci fıkrasının (c) bendinde belirtilen gereklerin sağlanmadığı tespit edilmiş ve sonuç olarak İAA Yönetmeliği'nin anılan hükmü kapsamındaki şartın şikayet edenin lehine gerçekleşmediği kanaatine ulaşılmıştır.

KARAR

Yukarıdaki ayrıntılı değerlendirmeler kapsamında, İAA Yönetmeliği'nin 25'inci maddesinin birinci fıkrasındaki üç şartın bir arada gerçekleşmediği tespit edildiğinden, İAA Yönetmeliği'nin 27'nci maddesi uyarınca şikayet edenin talebinin reddine karar verilmiştir.

Hakem
Dr. Aslıhan KART ALTUN

Aslıhan
Kart Altun

Digitally signed
by Aslıhan Kart
Altun
Date: 2025.08.11
17:23:07 +03'00'



bilgi@tobbuyum.com.tr



+90 (312) 969 8986



TOBB İKİZ KULELER MUSTAFA KEMAL MAH.
DUMLUPINAR BLV. NO: 252 İÇ KAPI NO: Z24
(SOSYAL TESİSLER) 06530 ÇANKAYA/ ANKARA